

„Wir sind der zuverlässige und kompetente Partner in der anspruchsvollen Behandlung auch komplexer Krankheitsbilder mit ausgezeichnetem Ruf auf nationaler Ebene“

UNSERE VISION

- Wir identifizieren uns mit den Werten
Vertrauen – Perspektiven – Lebensfreude
- Wir sorgen dafür, dass die Unternehmensziele erreicht werden
- Wir begeistern für die Unternehmensziele
- Wir fördern Innovation und strategisches Denken

MIT STRUKTUREN UND RESSOURCEN ZUR VISION

- Wir nutzen die vorhandenen Ressourcen optimal und wirksam
- Wir gestalten Veränderungsprozesse aktiv
- Wir passen die Organisation laufend an
- Wir treffen klare und zeitgerechte Entscheide
- Wir messen die Wirksamkeit der Massnahmen

WIR NUTZEN DIE INDIVIDUELLEN STÄRKEN

- Wir formulieren Erwartungen offen und klar
- Wir schaffen ein Klima des Vertrauens
- Wir leben vor
- Wir sprechen Konflikte zeitnah an
- Wir kennen die Stärken unserer Mitarbeitenden und fördern sie
- Wir bieten Perspektiven
- Wir nutzen konstruktiv die soziale Vielfalt unserer Mitarbeitenden

WIR SCHAFFEN EIN MOTIVIERENDES BETRIEBSKLIMA

- Wir geben zeitnah Feedback
- Wir fördern das Zusammengehörigkeitsgefühl
- Wir fördern eine konstruktive Gesprächskultur und den Austausch
- Wir geben klare Aufträge, erteilen Kompetenzen und übertragen Verantwortung
- Wir behandeln einander mit Respekt

WETTBEWERBSFÄHIG DURCH MARKTKENNTNIS

- Wir pflegen unsere Kontakte mit den Zuweisern
- Wir vernetzen uns in der Politik, in Verbänden und in der Wirtschaft
- Wir sind Mitglied von Erfahrungsgruppen
- Wir befragen unsere Patienten regelmässig
- Wir machen Benchmarks und orientieren uns an Best Practice
- Wir setzen die Erkenntnisse in Massnahmen um

WIR LIEFERN WAS WIR VERSPRECHEN

- Wir überwachen die Qualität unserer Dienstleistungen
- Wir treffen Massnahmen zur Verbesserung der Dienstleistungen
- Wir dokumentieren unser Wissen und stellen den Austausch sicher